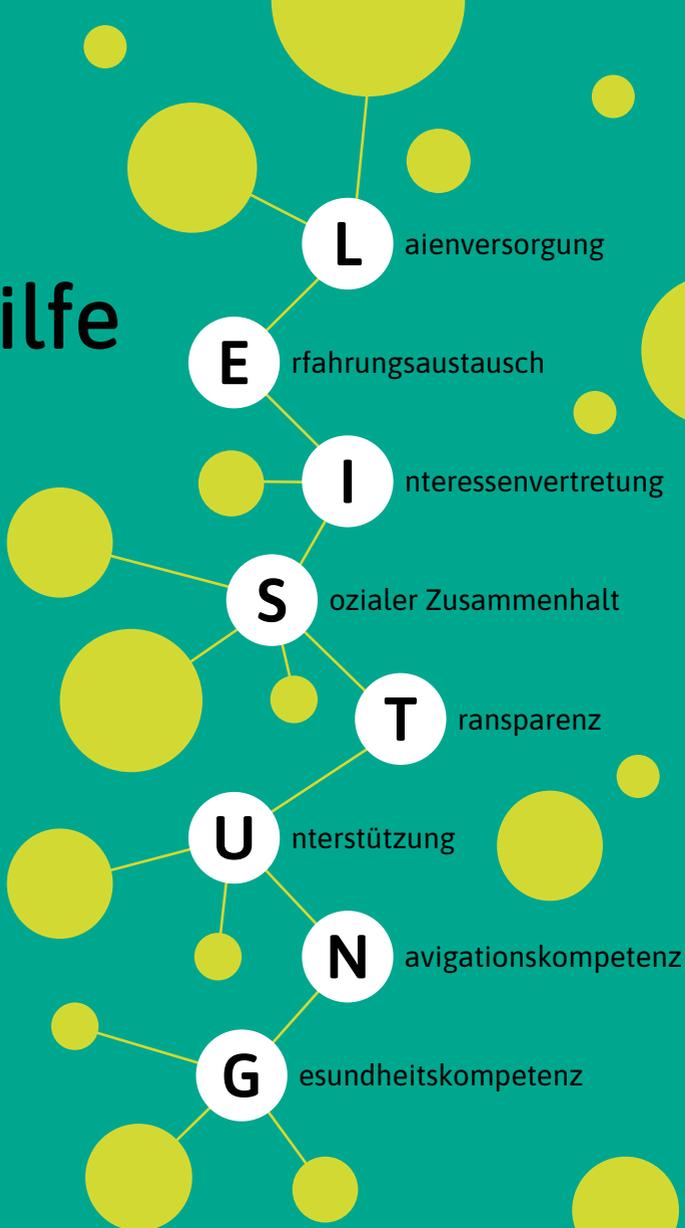


# Selbsthilfe

steht für ...



# Leistungen von Selbsthilfegruppen und -organisationen

1

## Öffentlichkeitsarbeit

umfasst die Kommunikation über die Angebote sowie die Sensibilisierung für das gesundheitliche/soziale Problem durch verschiedene Produkte und Aktivitäten.

**BEISPIELE:** Website, Magazin, Medien- und Pressearbeit



7

## Fundraising

ist eine zentrale Leistung für die Arbeitsfähigkeit der Organisation und beschreibt alle Aktivitäten zur Beschaffung von finanziellen und nichtfinanziellen Mitteln, um die gesetzten Ziele zu erreichen.

**BEISPIELE:** Förderantragseinreichung, Spendenaktionen, Social-Media-Kampagnen



6

6

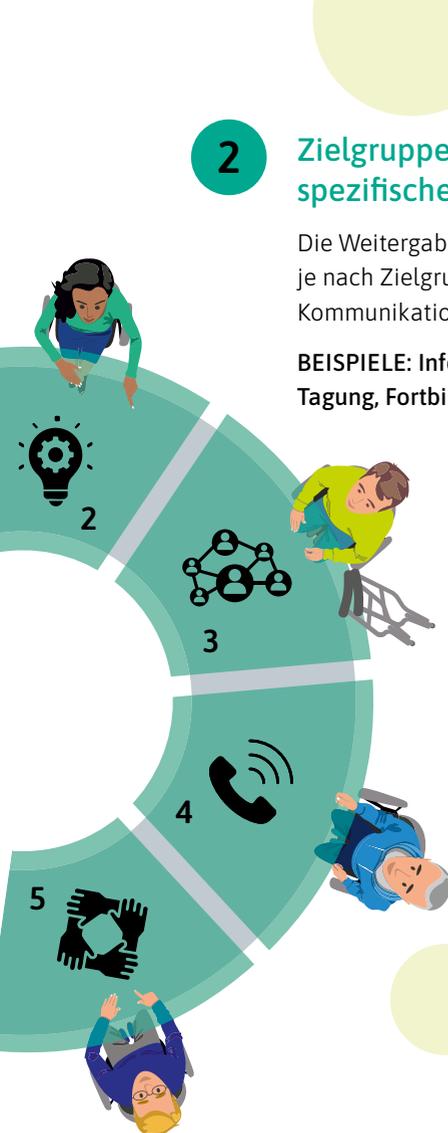
## Vereinsorganisation und -verwaltung

sind Unterstützungsleistungen für hauptamtliche und ehrenamtliche Mitarbeitende und die Gruppe/Organisation selbst und Grundvoraussetzung professioneller Organisationen.

**BEISPIELE:** Tätigkeits- und Finanzberichte, Mitgliederverwaltung, Organisationsentwicklung

**Trennung gesamtgesellschaftliche (1 bis 5) und organisationsinterne Leistungen (6 bis 7):** Die ersten fünf Leistungskategorien enthalten Leistungen welche systemunterstützend für das österreichische Gesundheitssystem wirken, wohingegen die letzten beiden Leistungskategorien Leistungen für die Organisation selbst enthalten.





2

## Zielgruppengerechte Weitergabe erkrankungs-spezifischen Erfahrungs- und Fachwissens:

Die Weitergabe von Erfahrungs- und Fachwissen erfolgt je nach Zielgruppe auf und durch jeweils geeignete Kommunikationsarten und -mittel.

**BEISPIELE:** Informationsvideos und -broschüren, Tagung, Fortbildung mit DFP-Punkten

3

## Vernetzung, Kooperationen und Interessenvertretung

sind lose oder zielgerichtete Beziehungen mit anderen Personen und Organisationen, in welcher die kollektiven Interessen der Mitglieder vertreten werden.

**BEISPIELE:** Mitarbeit in Gremien, Stellungnahmen, Mitarbeit in selbsthilfefreundlichen Krankenhäusern

4

## Beratung- und Serviceleistungen

beschreiben alle Aktivitäten zur Unterstützung von Einzelpersonen und Organisationen bei einem spezifischen Vorhaben/Problem.

**BEISPIELE:** Beratung, Mentoringprogramm, Newsletter, Lotsenfunktion

5

## Erfahrungsaustausch und sozialer Austausch

sind geprägt vom wechselseitigen Austausch und der Weitergabe des Erfahrungswissen unter den Betroffenen und/oder Angehörigen und tragen dadurch zur Bewältigung spezifischer gesundheitlicher/sozialer Probleme bei.

**BEISPIELE:** Selbsthilfegruppentreffen, Familienwochenenden, Foren

**Gemeinschaftliche Selbsthilfe** ist der freiwillige Zusammenschluss von Menschen, die vom gleichen Problem betroffen sind. Ihr Ziel ist es, sich gegenseitig auszutauschen und zu unterstützen. Selbsthilfegruppen und -organisationen richten ihre Aktivitäten und Leistungen an Betroffene, Angehörige, Personen der Gesundheitsversorgung und -politik.

Das Projekt „Selbsthilfe steht für Leistung“ wurde von der ÖKUSS mit Unterstützung des ÖKUSS-Selbsthilfe-Projektbeirats durchgeführt.

**Ergebnisbericht Projekt  
„Selbsthilfe steht für Leistung“:**

